

Wedstrijdreglement Horeca Awards 2011

Art. 1 Principe

De Horeca Awards editie 2011 is een organisatie van

Euro Sales Events bvba
Betekomsesteenweg 116b
B - 3200 Aarschot België

Uitgesloten van deelname aan deze wedstrijd zijn: bedrijven, sponsors en medewerkers die verbonden zijn aan de organisatie alsook de juryleden van deze wedstrijd.

Art. 2 Wedstrijdgebied

De deelnemers met een horecazaak gevestigd in België schrijven zich eenmaal in en dit in één categorie. Voor sommige categorieën zijn er verscheidene inschrijfkeuzes, waaruit de deelnemer er slechts één kiest. Een wedstrijdformule werd uitgewerkt. (zie art. 6)

Art. 3 Officiële Deelneming

Een kandidatuur is pas geldig van zodra er een officieel deelnemingsformulier -met voucher- door de deelnemer volledig ingevuld, via de officiële website, of per post teruggezonden wordt naar de organisatie.

De voucher bevat de essentie van de verplichtingen van beide partijen en dient, ondertekend door de deelnemer, terug te worden bezorgd aan het secretariaat. (Zie deelnemingsvoorwaarden).

Art. 4 Wedstrijdcategorieën

Om de hoogst mogelijke objectiviteit en vergelijkbaarheid van de diverse kandidaturen te kunnen garanderen, moet elke inschrijving ondergebracht kunnen worden in één van de volgende Award-categorieën. (zie Awards 2011 op de website) en 15 individuele Awards.

Redelijkerwijs dient de kandidaat uiteraard rekening te houden met de aard van zijn inschrijving. Bijvoorbeeld in een broodjeszaak of in een frituur wordt er niet gedanst !

Art. 5 Categorieaanduiding via de kwaliteitsraad

De categorieaanduiding is pas definitief NA het anonieme bezoek van de jury aan de zaak. De kwaliteitsraad kan onafhankelijk een zaak in een andere categorie onderbrengen indien blijkt dat de zaak zich in een andere categorie profileert dan opgegeven.

Art. 6 Inschrijving (zie deelnemingsvoorwaarden)

Een deelname is pas rechtsgeldig : indien - een officieel inschrijving - of deelnameformulier via de website www.horecaawards.com, per fax of post wordt ingezonden (zie deelnemingsvoorwaarden) voor 1 oktober 2011.

Art. 7 Wedstrijdformule: (onder toezicht van een Gerechtsdeurwaarder)

1. Persoonlijk doch onaangekondigd bezoek van de jury aan de horecazaak

- Dit jureringsbezoek wordt niet op voorhand aangekondigd.
- De jury zal zich als een gewone klant mengen onder het cliënteel zonder zich kenbaar te maken.
- De opdracht van het bezoekende jurylid bestaat erin een correct en bondig verslag te maken van hun bevindingen tijdens het bezoek en dit aan de hand van een daartoe professioneel samengestelde checklist die uiteraard voor alle kandidaten in dezelfde inschrijvingscategorie of in hun individuele Award steeds dezelfde is.
- De zaakvoeder stelt bij inschrijving een voucher ter beschikking voor de juryleden (zie deelnemingsvoorwaarden)
- Pas aan het einde van het bezoek, zal de jury zich bekend maken.
- Foutieve opgave van openings- sluitingsuren én vakantieperiodes alsmede sluitingsdag(en) bij inschrijving leidt tot annulatie van het dossier. Een 2e bezoek zal niet worden afgelegd.
- Het juryrapport (evaluatie) is, op vraag van de deelnemer, ten vroegste 30 dagen na het eindgala beschikbaar.
- Enkel de voorzitter van de jury, dhr. Rombouts, is gemandateerd voor het verschaffen van informatie.
- Als een zaak wordt genomineerd zal een ander juryteam mogelijk een tweede anoniem bezoek brengen indien de jury dit nodig acht, bv. in geval van een ex-aequo in de

- puntenrangschikking.
- Er wordt niet gecorrespondeerd over de resultaten.

2. Jurydag (en) : verplichte aanwezigheid !

- De juryverslagen worden op voorhand deskundig ontleed door een team van horecaspecialisten.
- Elke deelnemer komt zijn dossier verdedigen en/of om bijkomende informatie verschaffen aan de juryleden.
- De organisatie nodigt iedere weerhouden deelnemer uit op een open jurydag.
- Iedere deelnemer wordt persoonlijk én tijdig op de hoogte gebracht van de datum van deze dag (periode van 7 tem. 18 november)
- De aangeduide jurydag moet verplicht worden bijgewoond
- Indien de zaakvoeder zelf niet beschikbaar is vooropgestelde jurydag mag hij/zij zich laten afvaardigen door een werknemer, al dan niet samen met een goede klant of een bekende Vlaming/Waal.

Art. 8 **Professionele vakjury**

- Een juryteam waakt, samen met de gerechtsdeurwaarder, over de correcte toepassing van het wedstrijdreglement.
- De juryvoorzitter stelt het juryteam samen voor de anonieme jurering en voor de jurydagen.
- De juryvoorzitter heeft geen stemrecht, maar kan een vetorecht laten gelden indien de richtlijnen niet gerespecteerd zouden worden of indien het imago van de organisatie geschaad zou worden.
- Bij staking der stemmen neemt de juryvoorzitter een beslissing.
- De organisator en zijn medewerkers maken géén deel uit van de jury.
- De juryvoorzitter is gemachtigd om deelnemers te verplaatsen naar een andere categorie als blijkt dat dit gefundeerd is volgens de bevindingen van de juryleden tijdens het anonieme bezoek.

Art. 9 **Jurering van de categorieën**

De jurering bestaat uit volgende delen :

- Hotels (diverse subcategorieën): (anoniem bezoek + jurydag)
- Eetgelegenheden (diverse subcategorieën) : (anoniem bezoek + jurydag)
- Drankgelegenheden(diverse subcategorieën) : (anoniem bezoek + jurydag)
- Kindvriendelijkste horecazaak (anoniem bezoek + jurydag)
- Restaurants (diverse subcategorieën) : (anoniem bezoek + jurydag)
- Wellness Centra : (anoniem bezoek + jurydag)
- Innovaties/noviteiten : (jurydag)
- Personeel : (anoniem bezoek + jurydag)
- Steden en Gemeenten : (jurydag)
- Europese inschrijvingen: (anoniem bezoek + jurydag)

De categorieën waar geen anoniem bezoek mogelijk is zijn :

- Innovaties/noviteiten
- Meest Horecavriendelijke stad/gemeente/personeel
Deze categorieën worden enkel op de jurydag beoordeeld

Art. 10 **Puntenverdeling :**

Bij het anoniem bezoek moet een minimum score behaald worden van 7/10 anders ontvangt de zaak geen

uitnodiging voor de jurydag. Na de jurydag moet de gemiddelde score 8/10 bedragen of de horecazaak wordt niet genomineerd.

Art. 11 Minimum aantal deelnemers per categorie

- Het aantal deelnemers per categorie moet minimum 5 bedragen
- Indien er voor een categorie te weinig inschrijvingen zijn, vervalt de categorie.
- In dat geval worden de deelnemers ondergebracht in de categorie : "Personeel"

Art. 12 Genomineerde deelnemers - finalisten !

Genomineerde deelnemers zijn de finalisten van de Horeca Awards 2011

Art. 13 Quality Star

Genomineerde deelnemers verwerven een Quality Star als erkenning van de beter kwaliteitszaak. Een Horecazaak verwerft de "Gold-status" als hij/zij erin slagen om 5 jaar achter elkaar een Quality Star te verwerven.

Art. 14 Promotie

Elke genomineerde horecazaak ontvangt op eigen verzoek, promotiemateriaal van de organisatie, zoals: folders, affiches en Horeca Village-tickets enz. ter promotie van zijn of haar finaleplaats. Aanvragen kan via mail - : info@horecaawards.com

Art. 15 Promotie - Pers en TV

- Alle TV- en persrechten zijn eigendom van het Horeca Awardscomité.
- Alle genomineerden voor de finale zullen ook via de media bekend gemaakt worden.
- Zij zullen met hun motivatie op de website van de organisatie geplaatst worden, zodat iedereen op elk ogenblik de lijst van de finalisten per categorie kan raadplegen.

Art. 16 De prijzen

De Eindlaureaten van de Horeca Awards ontvangen een mooi kunstwerk-trofee, een certificaat en een prijs in natura (waardebons).

Art. 17 Herinschrijven

De deelnemers kunnen elk jaar herinschrijven en hun kandidatuur opnieuw stellen. De Award Winnaars én de laureaten van de diverse categorieën van de vorige editie zijn verplicht het jaar daarop hun Award én hun ereplaatsen te herverdedigen.

Art. 18 Algemeenheden

- Deelname aan de wedstrijd "Horeca Awards 2011" geschiedt op vrijwillige basis, op eigen risico, op eigen kosten en op eigen verantwoordelijkheid, zonder mogelijk verhaal ten overstaan van de organisatoren of de leden van de jury.
- De organisatoren zijn niet verantwoordelijke voor diefstal of gebeurlijke ongevallen.
- Voor situaties waarin dit reglement niet voorziet, handelt de jury naar de geest van dit reglement.
- Er wordt over deze wedstrijd met en door de jury niet gecorrespondeerd, evenmin over de commentaren van de jury. Enkel de juryvoorzitter is bevoegd voor het geven van de commentaar indien dit de helderheid en de duidelijkheid van de organisatie ten goede zou komen.
- Door deelname erkent en aanvaardt iedere deelnemer het onderhavige reglement en legt iedereen zich sportief neer bij de beslissing van de jury.

Art. 19 Verantwoordelijkheid van de deelnemers

- Door deel te nemen erkent elke deelnemer het wedstrijdreglement "gelezen en goedgekeurd" te hebben.
- Wanneer een deelnemer zijn deelname na inschrijving om welke reden ook intrekt, heeft hij/zij geen recht tot terugvordering van eventuele voorafgestorte waarborgen of galatickets

Art.20 **Briefwisseling**

Briefwisseling wordt enkel gericht aan:

Euro Sales Events –afd. Horeca Awards
Betekomsesteenweg 116b
B-3200 Aarschot (B)
Tel.16/44.50 49
info@horecaawards.com
BTW 0887 839 812